



NAPOLI • 28 APRILE 2017

Aula Trapani • AORN Cardarelli • Napoli Responsabile scientifico • **Mariano Fortunato Armellino**

LA COMUNICAZIONE EFFICACE NEL TEAM MULTIDISCIPLINARE

RAZIONALE: Il corso proposto ha come obiettivo la sensibilizzazione dei professionisti sanitari al problema della criticità in ambito comunicativo tra operatori sanitari e pazienti e tra professionisti. Il tema dell'handover riguarda il passaggio delle informazioni tra professionisti soprattutto tra settings assistenziali diversi e le ricadute della criticità sulla qualità e sicurezza delle cure. Il tema delle Non Technical skills affronta argomenti come il team work, la comunicazione in equipe, decision-making, problem-solving, la consapevolezza situazionale. La visione dei videoclip, le simulazioni e giochi in piccoli gruppi servono a focalizzare l'attenzione sugli aspetti critici del lavoro in team e della problematica della gestione del rischio clinico in settings chirurgici; il lavoro in gruppo consente anche l'integrazione dei modelli didattici e consente una maggiore interazione tra le discipline, tra i professionisti e con i docenti presenti in aula in modo da consentire un approccio sistemico all'analisi dei casi e formulare piani e soluzioni di miglioramento attuabili e sostenibili.

RELATORI Mariano F. Armellino • Luigi Di Marino • Rodolfo Vincenti • Enrico Pernazza • Giuseppe Pellone • Paola Saturnino • Romolo Villani • Daniela Scala

EVENTO RESIDENZIALE GRATUITO 8,9 CREDITI ECM

DISPONIBILITÀ FINO A 50 POSTI • Destinatari: Medici Chirurghi e Psicologi

id Agenas 192347 • Obiettivo formativo generale Agenas: aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure

PROGRAMMA

SESSIONE I

- 08.00 • 08.30** Registrazione dei partecipanti
- 08.30 • 08.50** Introduzione al corso • **Mariano F. Armellino**
- 08.50 • 09.30** Handover: La rassegna internazionale
Luigi Di Marino
Passaggio delle Informazioni in ambito clinico
Rodolfo Vincenti
- 09.30 • 10.00** Non technical skills per un chirurgo "completo"
Enrico Pernazza
- 10.00 • 10.30** Organizzazione e pianificazione in sala operatoria
Giuseppe Pellone
- 10.30 • 11.00** Approccio multidisciplinare alla gestione clinica del paziente: Il farmacista clinico nel team
Paola Saturnino
- 11.00 • 11.30** Se e come cambia la comunicazione nel team in situazione "estreme": L'esperienza in Emergency
Romolo Villani
- 11.30 • 12.30** Discussione, l'esperto risponde

SESSIONE II

- 12.30 • 13.00** Dal gruppo al gruppo di lavoro: il team building
Daniela Scala
- 13.00** Light lunch

SESSIONE III

- 14.00 • 17.00** Esercizi di team building
Daniela Scala, Mariano F. Armellino
In piccoli gruppi e attraverso l'uso di filmati, simulazioni e giochi di gruppo, i partecipanti faranno esperienza di team building e dell'evoluzione da gruppo a gruppo di lavoro.
- 17.00 • 17.30** Take home message
- 17.30 • 18.00** Questionari ECM e chiusura del corso

TIMING

- Lezioni frontali • **4 ore**
- Discussione, l'esperto risponde • **1 ora**
- Simulazioni, role play ecc, a piccoli gruppi • **3 ore**

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

Tel. +39.06.45218225 • info@sanitainformazione.it

Con il contributo incondizionato di



Partner scientifici

