

Modalità didattiche

La giornata è condotta con modalità didattiche interattive: attraverso l'uso di filmati e di esercizi in piccoli gruppi a partire da situazioni e casi descritti dai partecipanti.

Destinatari: Medici, psicologi, infermieri

ECM: previsto accreditamento, provider Associazione dei Chirurghi Ospedalieri Italiani - ACOI

Quota: il corso è gratuito

Info e iscrizioni: mfarmellino61@gmail.com - 3296328291

rodolfovincenti@hotmail.com - 3389403423



2° Corso di formazione

“Competenze di comunicazione e counselling in chirurgia”



venerdì 11 dicembre 2015

Con il contributo non condizionato di



Aula Trapani Pad. A piano – 1
AORN Cardarelli Napoli



Presidente FCC: *R. Vincenti*

Responsabile Scientifico: *MF Armellino*

8.30-9.00 Registrazione dei partecipanti

9.00-9.15 Saluti:

P. Caputo, Commissario Straordinario AORN Cardarelli

M. De Palma, Capo Dipartimento Chirurgia Generale e Polispecialistica AORN Cardarelli

9.15-9.30 Presentazione del corso *MF Armellino*

9.30-10.15 Le dimensioni del problema *R. Vincenti*

10.15-11.00 Cosa vogliono sapere i pazienti? *G. Mannella*

11.00-11.45 Difficoltà relazionali, momenti critici e occasioni comunicative dal punto di vista del chirurgo *G. Rispoli*

11.45-12.30 Informazione e comunicazione in chirurgia: nei film, nell'arte, nella letteratura e nella quotidianità della professione. *D. Scala*

12.30-13.00 discussione

13.00-14.00 light lunch

14.00-14.45 Elementi di base, tecniche e setting per una comunicazione efficace *D. Scala - A. Cimmino*

14.45-15.30 La comunicazione di cattive notizie / eventi avversi: ascolto e comprensione empatica per una relazione efficace *R. Sperandeo*

15.30-16.15 La gestione dei momenti comunicativi critici con il paziente, con i familiari e con lo staff *R. Sperandeo - A. Cimmino*

16.15-16.45 take home messages

16.45-17.15 questionari ECM e chiusura del corso

Razionale

L'acquisizione di strumenti e tecniche capaci di migliorare la qualità della comunicazione con i pazienti e le persone a loro vicine rappresenta un incremento di professionalità di grande importanza per chi, come i chirurghi e gli infermieri di area chirurgica, si trova quotidianamente coinvolto in momenti comunicativi ad alta intensità emotiva, legati alla situazione di salute del paziente, alla comparsa di peggioramenti o di crisi impreviste.

Faculty

Mariano Fortunato Armellino, *UOSC Chirurgia 3 AORN Cardarelli Napoli, Coordinatore ACOI Campania*

Annamaria Cimmino, *Counselor Formatore SiPGI Campania, Torre Annunziata (NA)*

Giulia Mannella, *Cittadinanzattiva Tribunale dei diritti del malato, sede nazionale*

Gennaro Rispoli, *Direttore UOSC Chirurgia Generale Ospedale Ascalesi ASL Na 1 Centro*

Daniela Scala, *UOSD Medicina Nucleare AORN Cardarelli Napoli, Coordinatore SIFO Area Informazione Scientifica, Educazione e Informazione Sanitaria*

Raffaele Sperandeo, *Direttore Scientifico SiPGI Campania Torre Annunziata (NA)*

Rodolfo Vincenti, *Presidente Fondazione Chirurgo Cittadino*