

**Le parole che non  
dimentico.  
Comunicare la diagnosi  
in Chirurgia**



**Olbia**  
**11 marzo 2017**  
**Ospedale Giovanni Paolo II**

**Responsabili Scientifici**  
**Dott.ssa Sara Gobbi**  
**Dott. Daniele Bertulu**

**L'evento è stato realizzato  
con il contributo non condizionato di:**

**PRODIFAR**  
FORNITURE MEDICO CHIRURGICHE

**TEMOSA**

**In collaborazione con:**



**SEDE DEL CONGRESSO**  
Ospedale "Giovanni Paolo II", Olbia  
Aula Didattica, II° piano

**ECM**

L'evento è accreditato con il Provider ACOI  
per n° 30 medici partecipanti

**N° 8 crediti ECM per le Professioni:**

**MEDICO CHIRURGO** per la seguente discipline:  
Chirurgia generale, chirurgia apparato digerente,  
chirurgia pediatrica, chirurgia vascolare, chirurgia  
toracica.

I crediti verranno erogati ai partecipanti solo previa  
verifica di: riconsegna materiale al desk della  
segreteria (scheda di iscrizione compilata in ogni sua  
parte), verifica del 100% della presenza in aula,  
verifica della presenza di almeno 80% di risposte  
corrette.

**ISCRIZIONI**

L'iscrizione al corso è gratuita per i soci ACOI  
regolarmente iscritti per l'anno 2017. Il corso è a  
numero chiuso ed è indispensabile l'iscrizione entro il  
28 febbraio 2017.

Per i medici in formazione specialistica l'iscrizione è  
di 50€ (compresa IVA).

L'iscrizione comprenderà:

Partecipazione al convegno, partecipazione al corso,  
attestazione di partecipazione, servizi ristorativi  
previsti da programma.

I chirurghi con specializzazioni afferenti all'ACO I  
potranno regolarizzare la posizione associativa  
tramite il portale ACO I o direttamente in sede  
congressuale. L'iscrizione ACO I per l'anno 2017 darà  
diritto di partecipare a tutti gli eventi formativi  
calendarizzati nell'anno 2017 ([www.acoi.info](http://www.acoi.info)).

## Presentazione del Corso

*La comunicazione di malattia al paziente e ai propri familiari è uno dei compiti emotivamente più difficili per un operatore in uno scenario di quotidianità o in situazioni di criticità ed emergenza. Se tale comunicazione è stata effettuata con poca sensibilità, il paziente e i familiari tenderanno a ricordare tale momento con ancora più rabbia e dolore, sia nei confronti degli operatori coinvolti sia nei confronti dell'amministrazione aziendale, condizionando la fiducia verso i primi e meditando rivendicazioni verso l'Azienda.*

*Le modalità della comunicazione di morbilità possono avere un grave impatto sul paziente, fragile solo per il fatto che è fuori dall'ambiente familiare, e sulle reazioni dei familiari e sul loro successivo adattamento.*

*Essa è da considerarsi, perciò, una reale forma di prevenzione secondaria nei confronti delle reazioni a spiacevoli notizie di pazienti e familiari.*

*La gestione psicologica ed emotiva della comunicazione appare efficace nella formazione del personale sanitario, poiché permette di individuare, nel personale direttamente coinvolto, i punti di forza della comunicazione nella relazione con i pazienti e i propri familiari.*

*La comunicazione serve innanzitutto a ridurre i livelli di ansia, già eccessivamente alterati tra il paziente, i familiari ed il personale coinvolto, superando l'impasse comunicativa del "non sapere quali parole usare".*

*L'intervento formativo attraverso situazioni di role-playing appare il metodo più risolutivo per proporre un intervento educativo in grado di dare sostegno sia al personale sanitario coinvolto sia ai pazienti e loro familiari cui dare notizia del riscontro di un evento patologico, attenuando l'eccesso di situazioni stressogene e fortemente destrutturanti che si vengono a creare, specie dinanzi alla tragicità quotidiana e improvvisa (e alla gestione altrettanto imprevista) degli eventi.*

## Le parole che non dimentico. Comunicare la diagnosi in Chirurgia

**Ore 09:00 – 09:30**

Presentazione del corso.

Dott. Luigi Presenti

Presentazione del gruppo

Dott. Fabrizio Demaria

**Ore 09:30 – 11:00**

"Le parole che non dimentico. Comunicare la diagnosi"  
Teoria Parte I – Discussione in gruppo

**Ore 11:00 – 11:15**

Pausa

**Ore 11:15 – 12:30**

"Le parole che non dimentico. Comunicare la diagnosi"  
Teoria Parte II – Discussione in gruppo

**Ore 12:30 – 13:30**

Supervisione e discussione di casi clinici.

Attività di *role-playing* I

**Ore 13:30 – 14:30**

Pausa pranzo

**Ore 14:30 – 17:30**

Attività di *role-playing* II e supervisione

**Ore 17:30 – 18:00**

Questionario ECM e conclusione



Docente del Corso

**Dott. Fabrizio Demaria**

S.C. Psicologia Ospedaliera e delle Emergenze  
AOU Sassari

**Segreteria Scientifica**

**Dott.ssa Sara Gobbi**

S.C. Chirurgia Olbia

Email: [sarafish71@hotmail.com](mailto:sarafish71@hotmail.com)

Tel. 3487255321

**Dott. Daniele Bertulu**

S.C. Chirurgia Olbia

Email: [daniele.bertulu@gmail.com](mailto:daniele.bertulu@gmail.com)

Tel. 3482384236

**Iscrizione:**

**SEGRETERIA NAZIONALE ACOI  
VIA COSTANTINO MORIN 45, ROMA  
tel 06 375183937 - fax 06 37518941**

**Email: [segreteria@acoi.it](mailto:segreteria@acoi.it)**